



Formulář pro vrácení / výměnu zboží bez udání důvodu

(Tento formulář slouží pro účely vrácení / výměnu zboží zakoupené v e-shopu www.obleceniupetule.cz.)

Vzhledem k tomu, že smlouva byla uzavřena pomocí internetového obchodu, tímto oznamuji, že odstupuji od kupní smlouvy v platném znění dle občanského zákoníku (č. 89/2012 Sb.).

Částku za vrácené zboží požaduji vrátit na účet: _____ / _____

Kontaktní údaje:

Jméno a příjmení:

Číslo objednávky:

Telefonický kontakt:

E-mail:

Vrácené zboží:

Počet kusů	Kód zboží	Název produktu	Cena

Důvod vrácení zboží:

Zboží odešlete na adresu: Obleceniupetule.cz, Nerudova 1340, 53002 Pardubice-Zelené Předměstí.

NEBO: Vrátit zpět prostřednictvím služby Zásilkovna za **69 Kč**. Doneste zabalené zboží na nejbližší pobočku **Zásilkovny** a obsluze nahlašte **ZPĚTNÝ KÓD: 997 53 765**. Obsluha vytiskne štítek na zásilku a odešle k nám na prodejnu. Částka **69 Kč** Vám bude odečtena z částky za vrácené zboží na bankovní účet. O průběhu zpracování Vašeho požadavku se můžete informovat na email: info@obleceniupetule.cz. Pokud jste využili Dopravu Zdarma a vaše zbytková objednávka klesne pod 1000,- doučtujeme dopravné dle zvolené dopravy.

Podmínky vrácení / výměna zboží:

Veškeré zboží je možné vrátit do 30 dnů (od převzetí zásilky) bez udání důvodu. Zboží by mělo být vráceno kompletní, v původním stavu, nejlépe v originálním obalu a nemělo by jevit známky opotřebení a používání. V opačném případě je možné vrácenou částku adekvátně snížit. Se zbožím musí být zaslán vyplněný formulář pro vrácení zboží- nemáte-li tiskárnu, stačí stručně vypsát na papír s důležitými údaji: Jméno+ příjmení, Číslo objednávky, Bankovní účet a druh vráceného zboží. Zboží zaslané na dobírku nebude přijato. Náklady spojené s vrácením zboží nese výlučně kupující.

Dodatečné informace:

Peníze na Váš účet budou zaslány nejpozději do 7 dní ode dne obdržení zásilky.

Výměnu kus za kus neprovádíme. Pokud chcete jinou velikost či barvu, je potřeba vytvořit na zboží novou objednávku.

Dne:

Podpis: